

Privaatsuspoliitika

Preambula

Käesolev privaatsuspoliitika kehtib kõigis Wibright OÜ poolt pakutavates teenustes ja suhtluses, olenemata kommunikatsioonikanalist või -vormist, sh kodulehel www.wibright.com ning kohtades, kus on link käesolevale privaatsuspoliitikale.

Privaatsuspoliitika, edaspidi „poliitika“, sisaldub Wibright'i teenusetingimustes ja on nendele allutatud. Suure tähega algavad terminid, mida siin poliitikas ei ole määratletud 1. peatükis "Mõisted" all, on määratletud Wibright'i teenusetingimustes.

Poliitika annab ülevaate teabest, mida Wibright Teenuse osutamisega kogub, kuidas seda teavet kasutab, mis tingimustel ja kuidas antud teavet avaldab ning ülevaate meetoditest, mida Wibright kogutud teabe kaitsmiseks kasutab.

NB! Küllastades Wibright'i veebilehte, ostes Wibright'i teenuseid või neid kasutades **nõustute** käesoleva poliitika tingimustega.

Sisukord

1. Mõisted.....	2
2. Teave, mida Wibright'i teenuseid kasutades kogutakse:.....	2
2.1 Kasutaja poolt esitatud teave	2
2.2 Klientide poolt kogutud teave.....	3
2.3 Automatiseeritult kogutav teave	3
2.4 Wibright'iga integreeritud Teenused	3
3. Kogutud teabe kasutamine	3
4. Küpsised ja jälitamistehnoloogiad	3
4.1 Küpsised	3
4.2 Jälitamistehnoloogiad	3
5. Avalikustamine	4
5.1 Seadusest tulenevad kohustused.....	4
6. Teie valikud.....	4
6.1 Juurdepääs, parandamine, kustutamine.....	4
6.2 Turunduslikest teadaannetest loobumine	4
7. Kolmandate osapoolte teenused	5
8. Andmete turve.....	5
9. Andmete säilitamine	5
10. Andmete hoiustamine	6
11. Vastutav andmetöötaja ja volitatud andmetöötaja	6
12. Muudatused ja uuendused käesolevas privaatsuspoliitikas	7

1. Mõisted

Teenus – Wibright OÜ poolt pakutavad teenused kui tervik.

Kliendiala – veebilehe ja Teenuse ala, kuhu ligipääsuks peab sisse logima.

Avalik ala – avalikult ligipääsetav veebilehe ala, kuhu ei ole vaja sisse logida.

Klient – Wibright'i klient.

Kasutaja – Kliendi volitatud isik, kellel on õigus kasutada Teenust Kliendialas.

Külastaja – isik, kes ei ole Kasutaja ja kes kasutab Avalikku ala ning kellel puudub juurdepääs Kliendialale.

Konto – Wibright'i CRM+ Teenuse kasutamise eesmärgil sinna registreerumisel Kliendile loodav virtuaalne vahend, millel on üks või mitu Kasutajat; Kontole juurdepääs käib läbi Wibright veebilehe www.wibright.com.

Peakasutaja – mitme kasutajaga Konto puhul Kasutaja, kes määrab teiste Kasutajate juurdepääsuõigused. Peakasutaja on esimene automaatselt süsteemi tekkiv Kasutaja, peale registreerumist. Avalduse alusel on võimalik Peakasutajat muuta.

Kliendiandmed – kõik andmed, mida Kasutaja Teenuse kasutamise käigus tekitab või Teenusesse laeb, sh nii iseenda, oma Klientide kui ka kolmandate isikute kohta.

Isikuandmed – igasugune teave, mis on seotud teadaoleva või tuvastatava füüsilise isikuga.

GDPR – Euroopa Liidu andmekaitse üldmäärus (määrus (EL) 2016/679).

2. Teave, mida Wibright'i teenuseid kasutades kogutakse:

Teenusest või Teenuse kaudu kogub Wibright erinevat tüüpi teavet. Wibright'i Isikuandmete töötlemise õiguslikeks aluseks on eelkõige see, et töötlemine on vajalik Teenuse osutamiseks vastavalt Wibright'i Teenusetingimustele ning nende töötlemine toimub Wibright'i õigustatud huvides, mida on täpsemalt selgitatud peatükis 3 "Kogutud teabe kasutamine".

2.1 Kasutaja poolt esitatud teave

Wibright'i Teenused koguvad minimaalse võimaliku koguse Isikuandmeid, et tagada Teenuste kättesaadavus. Kui kasutate Teenust Kasutaja või Külastajana, võib juhtuda, et te esitate Isikuandmeid ja me kogume neid Isikuandmeid. Isikuandmete näideteks on isiku nimi, e-posti aadress või muud kontaktandmed.

2.2 Klientide poolt kogutud teave

Klient või Kasutaja võib Teenusesse salvestada või üles laadida oma klientide kliendiandmeid. Wibright'il ei ole otsest seost isikutega, kelle isikuandmeid Kliendiandmete osana talletab. Iga Klient vastutab oma klientide ja kolmandate isikute teavitamise eest selle kohta, mis eesmärgil Klient oma isikuandmeid kogub ja kuidas neid isikuandmeid Teenuses või selle kaudu Kliendiandmete osana töötleb.

2.3 Automatiseeritult kogutav teave

Kasutajatelt ja Külastajatelt kogutakse järgmist teavet:

- 1) IP-aadress;
- 2) külastuse aeg;
- 3) veebibrauseri nimi ja versioon;
- 4) http päringu päises olev teave.

2.4 Wibright'iga integreeritud Teenused

Kliendil võib olla võimalus Teenuse kasutamiseks registreeruda ja hiljem juurde pääseda, kasutades oma kasutajanime ja parooli teatud kolmandate isikute pakutavate teenuste kaudu (ühisnimetaja "integreeritud teenus"), näiteks kasutades oma Microsofti'i kontot või muud integreeritud teenust, on sellisel kolmandal osapoolel võimalus volitada integreeritud teenust Wibright'ile Isikuandmete või muu teabe edastamiseks.

Lubades Teenusel luua ühendus integreeritud teenusega, annab Klient Wibright'ile loa saada ligipääs teie nimele, e-posti aadressidele, sünnikuupäevale, soole, praeguse asukoha linnale, profiilipildi URL-ile ja muule teabele, mille integreeritud teenus meile kättesaadavaks teeb ja võimaldab vastavalt käesolevale poliitikale seda teavet salvestada ning kasutada ja avalikustada. Enne nende teenuste kasutamist ja Wibright'i Teenusega ühenduse loomist peab Klient olema tutvunud ja nõustunud integreeritud teenuse kasutustingimuste ja privaatsuspoliitikaga.

3. Kogutud teabe kasutamine

Wibright töötleb kogutud teavet seaduslikul viisil järgmiseks:

- 1) teenuse käiguhoidmiseks;
- 2) teenuse täiustamiseks;
- 3) Klientide ja Külastajatega suhtlemiseks.

4. Küpsised ja jälitamistehnoloogiad

4.1 Küpsised

Wibright kasutab ainult hädavajalikke küpsiseid.

4.2 Jälitamistehnoloogiad

Wibright ei kasuta jälitamistehnoloogiaid.

5. Avalikustamine

Wibright ei avalda Isikuandmeid ega Kliendiandmeid, mida Wibright Teenuses kogub ja/või säilitab tahtlikult kolmandatele isikutele ilma vastava Külastaja, Kasutaja või Kliendi nõusolekuta.

5.1 Seadusest tulenevad kohustused

Seadus võib nõuda Isikuandmete või muu teabe avalikustamist vastusena kehtivale kohtumäärusele või muu õiguskaitseorgani või valitsusasutuse seaduslikule nõudmisele.

Wibright jätab endale õiguse avaldada Isikuandmeid või muud teavet, mis Wibright'i esindajate arvates on heas usus asjakohane või vajalik järgmistel asjaoludel:

- 1) et võtta kasutusele ettevaatusabinõusid nõuete ja kaebuste vastu;
- 2) et kaitsta Wibright'i või teisi pettuse, kuritahtliku või ebaseadusliku tegevuse eest;
- 3) et uurida ja kaitsta Wibright'i kolmandate osapoolte nõuete või väidete eest;
- 4) et kaitsta Teenuse turvalisust või terviklikkust ja mis tahes Teenuse kättesaadavaks tegemiseks kasutatud seadmeid või süsteeme;
- 5) et kaitsta Wibright'ile kuuluvat vara või muid seaduslikke õigusi, jõustada lepinguid või kaitsta teiste õigusi, vara või turvalisust.

6. Teie valikud

6.1 Juurdepääs, parandamine, kustutamine

Kliendil on teenust kasutades osaline juurdepääs Isikuandmetele, mis on Kliendi enda poolt Teenuse kasutamise kaudu antud. Kliendil on õigus taotleda oma isikuandmete parandamist, kustutamist või Kliendile endale edastamist seadusest tulenevatel alustel, võttes meiega ühendust punktis 18 „Kuidas Wibright'iga ühendust võtta” kirjeldatud viisil. Kliendi autentse taotluse alusel täidab Wibright palve.

See säte ei kehti Isikuandmetele, mis on osa Kliendi kliendiandmetest. Nende andmete haldamisel kohaldatakse Kliendi enda privaatsuspoliitikat ning kõik juurdepääsu-, parandamis- või kustutamistaotlused tuleb esitada Kliendile, kes vastutab selliste andmete Teenusesse üleslaadimise ja säilitamise eest.

6.2 Turunduslikest teadaannetest loobumine

Kui Klient saab Wibright'ilt turunduslikke e-kirju, võite tellimusest igal ajal loobuda, järgides e-kirjas sisalduvaid juhiseid.

Kui Klient loobub Wibright'i turunduslike sõnumite saamisest või muudab muul viisil Wibright'ilt saadavate reklaamteadete olemust või sagedust, võib Kliendipoolse vastava taotluse töötlemiseks kuluda kuni viisteist (15) tööpäeva.

Klient saab Wibright'ilt teenusega seotud haldussõnumeid jätkuvalt isegi pärast seda, kui loobub turunduslike sõnumite saamisest.

7. Kolmandate osapoolte teenused

Teenus võib sisaldada funktsioone või linke veebilehtedele ja kolmandate isikute pakutavatele teenustele. Kogu teave, mida Klient kolmandate osapoolte veebilehtedel või teenuseid kasutades esitab, edastatakse otse selliste teenuste operaatoritele ja selle kohta kehtivad nende operaatorite privaatsust ja turvalisust reguleerivad eeskirjad, isegi kui pääsete neile juurde Teenuse kaudu. Wibright ei vastuta kolmandate osapoolte veebilehtede, teenuste sisu või privaatsus- ja turvatavade ega poliitika eest, millele Teenuse kaudu linke või juurdepääsu osutatakse.

8. Andmete turve

Wibright rakendab tööstusharu üldtunnustatud ja seaduses nõutud andmekaitsepõhimõtteid.

Wibright'i teenuseid kasutades peab Kasutaja arvestama, et ükski interneti kaudu teabe edastamise meetod ega elektrooniline salvestusmeetod ei ole 100% turvaline. Wibright ei saa tagada ega garanteerida teabe turvalisust, mida Klient Wibright'ile edastab või Teenusesse salvestab, kusjuures Klient sooritab neid tegevusi omal vastutusel. Samuti ei saa Wibright garanteerida, et sellisele teabele ei ole võimalik juurde pääseda, seda ei avaldata, ei muudeta ega hävitata Wibright'i füüsiliste, tehniliste või juhtimiskaitsemeetmete rikkumise tõttu.

Wibright ei vastuta Teenuse privaatsusseadetest või turvameetmetest kõrvalehoidmise eest. Lisaks ei saa Wibright kontrollida teiste Kasutajate tegevust, kellega Klient saab oma teavet jagada. Lisaks sellele, isegi pärast Teenusesse postitatud teabe eemaldamist, võivad vahemälu- ja arhiveerimisteenusused olla selle teabe salvestanud ning teised Kasutajad või kolmandad osapooled võivad Teenuses saadaolevat teavet kopeerida või talletada. Me ei garanteeri, et teavet, mille Klient postitab või Teenuses edastab, ei näe volitamata isikud.

Kui Klient arvab, et tema Isikuandmeid on ohustatud, on ta kohustatud sellest viivitamatult Wibright'ile teada andma punktis 18 „Kuidas Wibright'iga ühendust võtta” kirjeldatud viisil.

Kui Wibright saab teada turvasüsteemide rikkumisest, teavitatakse Klienti ja ametiasutusi rikkumise toimumisest vastavalt kehtivatele seadustele.

9. Andmete säilitamine

Wibright säilitab Kasutajalt kogutud Isikuandmeid ainult seni, kuni Kasutaja Konto on aktiivne või muul viisil piiratud aja jooksul, kuni Wibright vajab neid Wibright'i eesmärkide täitmiseks, milleks neid algselt koguti, välja arvatud juhul, kui seadusega nõutakse teisiti.

Wibright säilitab ja kasutab teavet vastavalt vajadusele oma juriidiliste kohustuste täitmiseks, vaidluste lahendamiseks ja lepingute jõustamiseks järgmiselt:

- 1) suletud kontode sisu kustutatakse 6 kuu jooksul alates sulgemise kuupäevast;
- 2) suletud Tasuta proovikontode sisu kustutatakse 3 kuu jooksul alates sulgemise kuupäevast;
- 3) serveri arhiivi varukoopiaid säilitatakse 3 kuud alates;
- 4) arveldusinfot säilitatakse 7 aastat alates nende Wibright'ile edastamise kuupäevast vastavalt Eesti raamatupidamis- ja maksuseadustele.

10. Andmete hoiustamine

Wibright'i teenuste andmeid säilitatakse serveriparkides, mis asuvad Eesti Vabariigi territooriumil. Wibright järgib ja volitatud andmetöötledajad järgivad GDPR-i nõudeid.

11. Vastutav andmetöötledaja ja volitatud andmetöötledaja

Wibright ei oma, ei kontrolli ega juhi Kliendi või Kasutaja poolt Teenuse kaudu salvestatud või töödeldud Kliendiandmete kasutamist. Ainult Kliendil või Kasutajatel on õigus sellistele Kliendiandmetele juurde pääseda, neid hankida ja nende kasutamist suunata. Wibright ei ole suures osas teadlik sellest, milliseid Kliendiandmeid Klient või Kasutaja tegelikult salvestab või Teenusele kättesaadavaks teeb ega pääse otse sellistele Kliendiandmetele juurde, välja arvatud juhul, kui Klient on selleks loa andnud või kui see on vajalik Kliendile ja selle kasutajatele teenuste osutamiseks.

Kuna Wibright ei kogu Kliendiandmetes sisalduvaid Isikuandmeid ega määra nende kasutamist ja kuna see ei määra selliste Isikuandmete kogumise eesmärke, selliste Isikuandmete kogumise vahendeid ega selliste Isikuandmete kasutamist, ei tegutse Wibright GDPR-i tähenduses vastutava töötledaja pädevuses ning tal ei ole GDPR-i alusel sellega seotud kohustusi.

Wibright'i tuleb käsitleda üksnes volitatud töötledajana oma Klientide ja Kasutajate nimel mis tahes isikuandmeid sisaldavate kliendiandmete puhul, millele kehtivad GDPR-i nõuded.

Välja arvatud käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud juhtudel, ei lase Wibright iseseisvalt teenustega seoses salvestatud Isikuandmeid sisaldavaid Kliendiandmeid edastada ega muul viisil kättesaadavaks teha kolmandatele isikutele, välja arvatud kolmandatest isikutest alltöövõtjatele, kes võivad selliseid andmeid Wibright'i nimel töödelda seoses Wibright'i teenuste osutamisega Klientidele. Selliseid toiminguid teeb või volitab ainult asjakohane Klient või Kasutaja.

Klient või Kasutaja on määruse alusel vastutav töötledaja kõikide Isikuandmeid sisaldavate Kliendiandmete puhul, mis tähendab, et see osapool kontrollib selliste Isikuandmete kogumise ja kasutamise viisi ning selliste Isikuandmete töötlemise eesmärkide ja vahendite kindlaksmääramist.

Wibright ei vastuta Kliendi või Kasutaja poolt Teenusesse sisestatud Kliendiandmetes sisalduvate Isikuandmete või muu tema salvestatud teabe eest ega vastuta selle eest, kuidas Klient või Kasutaja kogub, käsitleb avalikustamist, levitab või muul viisil töötleb sellist teavet.

12. Muudatused ja uuendused käesolevas privaatsuspoliitikas

Wibright jätab endale õiguse oma äranägemisel ja igal ajal muuta, lisada või eemaldada poliitika sätteid, avaldades sellest teabe läbi Wibright'i teenuste. Muudatused poliitikas jõustuvad 14 päeva pärast nende avaldamist. Wibright'i teenuste kasutamise jätkamisel peale muudatuste jõustumist nõustub Klient muudatustega siduvalt. Nõustumisest ei ole vaja eraldi teatada.

Muudatustega mittenõustumisel on Kliendil kohustus oma tellimus tühistada.

13. Kuidas Wibright'iga ühendust võtta

Wibright'iga saab ühendust võtta alljärgnevalt:

- 1) Andmekaitse päringud seadusliku päringule vastamise kohustuse piires: service@wibright.com;
- 2) Teenuse kasutamisega seotud küsimused: service@wibright.com; üldistele küsimustele ei kohustu Wibright vastama, kuid teeb seda võimalusel.